

Οδηγίες για την εισαγωγή service στο website

Περιεχόμενα

| | |
|------------------------------------|---|
| Εισαγωγή Service..... | 2 |
| Επιλογή Βλάβης- Ανταλλακτικού..... | 3 |
| Backup Δεδομένων- Μεταφορικά | 4 |
| Εισαγωγή Στοιχείων Πελάτη | 4 |
| Φόρμα Service | 6 |
| Λίστα Service..... | 8 |

Εισαγωγή Service

Στο πρώτο βήμα από το μενού του πελάτη, κάνουμε κλικ στο “Εισαγωγή Service”


The screenshot shows the Volte-Tel customer portal. At the top left is the logo 'Volte-Tel Communications since 1999'. At the top right, it says 'login Συνδεδεμένος Χρήστης : ΜΗΛΙΟΠΟΥΛΟΣ ΔΗΜΗ'. Below the header is a navigation bar with 'Ψάχνω' and 'για' followed by dropdown menus for 'Οτιδήποτε', 'Επιλογή Μάρκας', and 'Επιλογή'. On the left is a menu with options like 'Αλλαγή κωδικών πρόσβασης', 'Ο Λογαριασμός μου', 'Λογότυπο εταιρείας', 'Αγαπημένα', 'Ιστορικό παραγγελιών', 'Ανεκτέλεστες παραγγελίες καλάθι', 'Λίστα Backorder', 'Οικονομικά στοιχεία', 'Λίστα RMA', 'Εισαγωγή Service' (circled in red), 'Λίστα Service', 'Λήψη XML', and 'Κουπόνια'. The main content area is titled 'Service' and contains a form with the following fields: 'Αναζήτηση είδους' (value: iphone 6s), 'IMEI/SERIAL' (value: 123456789111111), and 'Εγγύηση' (value: Εντός). There is an 'Αναζήτηση' button at the bottom of the form.

Στη φόρμα που θα μας ανοίξει

- Πληκτρολογούμε το μοντέλο της συσκευής που θέλουμε να κάνουμε εισαγωγή στο service. Πχ iphone 6s,
- Πληκτρολογούμε το Imei της συσκευής.
- Επιλέγουμε αν είναι εντός η εκτός εγγύησης.

Αφού έχουμε τελειώσει με την εισαγωγή των πεδίων κάνουμε κλικ στο Κουμπί αναζήτησης.

| | |
|---------------------------------|--|
| Αλλαγή κωδικών πρόσβασης | Service |
| Ο Λογαριασμός μου | |
| Λογότυπο εταιρείας | Αναζήτηση είδους <input type="text" value="iphone 6s"/> |
| Αγαπημένα | IMEI/SERIAL <input type="text" value="12345678911111"/> |
| Ιστορικό παραγγελιών | Εγγύηση <input type="text" value="Εντός"/> |
| Ανεκτέλεστες παραγγελίες καλάθι | |
| Λίστα Backorder | |
| Οικονομικά στοιχεία | |
| Λίστα RMA | |
| Εισαγωγή Service | Επιλογή βλάβης <input type="text" value="Δεν ακούγεται το κουδούνι"/> |
| Λίστα Service | Κατηγορία <input type="text" value="ΚΟΥΔΟΥΝΙΑ"/> |
| Λήψη XML | |
| Κουπόνια | Επιλογή ανταλλακτικού <input 3="" 3p="" 4,45€"="" or="" type="text" value="IPHONE 6S 4.7" κλάση="" κουδουνι="" χ.τ.=""/> |

| | | |
|--|---|--|
| Κατηγορίες |  | IPHONE 6S 4.7" ΚΟΥΔΟΥΝΙ 3P OR Κωδικός EAN 5205308165160 Διαθέσιμο 4,45 € |
| ΑΞΕΣΟΥΑΡ ΚΙΝΗΤΩΝ | Υπηρεσία <input type="text" value="ΑΛΛΑΓΗ ΚΟΥΔΟΥΝΙΟΥ Χ.Τ. 7€"/> | |
| ΑΞΕΣΟΥΑΡ ΚΙΝΗΤΩΝ ORIGINAL | | |
| ΠΡΟΙΟΝΤΑ ΥΨΗΛΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ | | |
| ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΑ ΚΙΝΗΤΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ | | |
| ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ SERVICE | | |
| ΣΥΣΚΕΥΕΣ ΚΙΝΗΤΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ-TABLETS | Προσθήκη 2ης βλάβης+ | |
| AUDIO - VIDEO | | |
| ENERGY - ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΙΚΑ | | |
| RADIO - ΣΤΑΘΕΡΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑ - ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΑ ΚΕΝΤΡΑ | Προσθήκη 3ης βλάβης+ | |

Επιλογή Βλάβης- Ανταλλακτικού

Στην Φόρμα που θα μας ανοίξει Επιλέγουμε

- **Βλάβη:** Επιλέγουμε από το dropdown menu την βλάβη που έχει η συσκευή μας. πχ. «Δεν ακούγεται το κουδούνι»
- **Κατηγορία:** Επιλέγουμε από το dropdown Menu την κατηγορία του ανταλλακτικού που θέλουμε να επιλέξουμε. Πχ «Κουδούνια»
- **Επιλογή ανταλλακτικού:** Αφού έχουμε επιλέξει την κατηγορία μας εμφανίζει σε dropdown menu τα ανταλλακτικά που συμμετέχουν στην κατηγορία. Στη γραμμή μας εμφανίζει το όνομα του ανταλλακτικού, την κλάση στην οποία ανήκει και την χονδρική τιμή. Αφού το επιλέξουμε η εφαρμογή μας εμφανίζει την εικόνα του ανταλλακτικού, τον κωδικό EAN και την διαθεσιμότητα.
- **Υπηρεσία:** Έχοντας επιλέξει το ανταλλακτικό προχωράμε στην υπηρεσία που θέλουμε να προσθέσουμε. Πχ Αλλαγή κουδουνιού. Στην γραμμή της υπηρεσίας μας εμφανίζει και την χονδρική τιμή της υπηρεσίας.

Μπορούμε να προσθέσουμε έως 3 βλάβες για την συσκευή μας ακολουθώντας τα παραπάνω βήματα.

Έχοντας τελειώσει με τις βλάβες προχωράμε στο επόμενο βήμα

Backup Δεδομένων- Μεταφορικά

Backup Δεδομένων +10 € (12.4 € με ΦΠΑ)

Απαραίτητη προϋπόθεση η συσκευή να λειτουργεί

Σύμφωνα με τις προδιαγραφές των κατασκευαστών, η εταιρεία μας υποχρεούται να προβαίνει σε αναβάθμιση λογισμικού προκειμένου να ολοκληρώσει την επισκευή της συσκευής σας. Για τον λόγο αυτό **ο πελάτης είναι υποχρεωμένος να κρατάει αντίγραφο (Back Up) των δεδομένων της συσκευής του**. Σε περίπτωση απώλειας δεδομένων των συσκευών που έρχονται προς επισκευή, η εταιρεία μας δε φέρει καμία ευθύνη.

Παρακαλώ μεριμνήστε αναλόγως. **Κόστος υπηρεσίας μεταφοράς δεδομένων (Back Up) 10€** για όλες τις συσκευές Smartphone-Tablet που υποστηρίζουν OTG. **Επιπλέον θα πρέπει να υπολογίσετε το κόστος του USB OTG flash drive** που θα χρησιμοποιηθεί στο Back Up.

Το Back Up περιλαμβάνει Επαφές-Φωτογραφίες-Βίντεο.

Μεταφορικά

Παραλαβή/ Αποστολή στο ...

Σύνολο

28,45 € (35,28 € με ΦΠΑ)

- **Backup Δεδομένων:** Τσεκάρουμε το box αν θέλουμε όταν έρθει η συσκευή στην εταιρεία μας το τμήμα του service να αναλάβει να κάνει backup δεδομένων της συσκευής. Το backup Κοστίζει 10€ + ΦΠΑ
- **Μεταφορικά:** Από το dropdown menu έχουμε τρεις επιλογές για τον τρόπο αποστολής της συσκευής στην εταιρεία μας.
 - Παράδοση ο ίδιος στον χώρο μας. (δεν χρεώνεται)
 - Παραλαβή- Αποστολή στο χώρο μας. Η εταιρεία courier αναλαμβάνει την παραλαβή της συσκευής αλλά και την παράδοση μετά το τέλος των εργασιών. (Κόστος 7€+ ΦΠΑ)
 - Άλλος τρόπος. Επιλέγεται άλλο τρόπο αποστολής της συσκευής σας.

Τέλος αφού έχουμε τελειώσει και με τα μεταφορικά η εφαρμογή μας εμφανίζει τη συνολική τιμή που θα κοστίσει το service.

Εισαγωγή Στοιχείων Πελάτη

Στην επόμενη Ενότητα Εισάγουμε Τα στοιχεία του πελάτη μας που μας έχει φέρει το service καθώς και τις παρατηρήσεις και παρελκόμενα της συσκευής που θέλουμε να αποστείλουμε

| | |
|----------------------|----------------------|
| Όνοματεπώνυμο | <input type="text"/> |
| Τηλέφωνο | <input type="text"/> |
| Κινητό | <input type="text"/> |
| Email | <input type="text"/> |
| Διεύθυνση | <input type="text"/> |
| Πόλη | <input type="text"/> |
| T.K. | <input type="text"/> |
| Παρατηρήσεις | <input type="text"/> |
| Παρελκόμενα συσκευής | <input type="text"/> |
| Κατάσταση συσκευής | <input type="text"/> |

[Αποστολή](#)

[Ακύρωση](#)

- **Όνοματεπώνυμο:** Το ονοματεπώνυμο του πελάτη
- **Τηλέφωνο:** Το τηλέφωνο του πελάτη.
- **Κινητό:** Το κινητό τηλέφωνο του πελάτη.
- **Email:** Το email του πελάτη.
- **Διεύθυνση:** Την διεύθυνση του πελάτη.
- **Πόλη:** Την Πόλη του πελάτη
- **TK:** Τον ταχυδρομικό κώδικα του πελάτη
- **Παρατηρήσεις:** Εισάγουμε τυχών παρατηρήσεις που θέλουμε να προσθέσουμε για το service μας.
- **Παρελκόμενα:** Πληκτρολογούμε τα παρελκόμενα με τα οποία θα αποστέλλουμε την συσκευή, πχ συσκευασία, φορτιστής κλπ.
- **Κατάσταση συσκευής:** Πληκτρολογούμε την κατάσταση την οποία αποστέλλουμε την συσκευή. Πχ γρατσουνιά στο τζαμάκι , καινούριο κλπ.

Αφού έχουμε τελειώσει και έχουμε ελέγξουμε όλα τα παραπάνω πεδία ότι τα έχουμε εισάγει σωστά προχωρούμε στο κουμπί **Αποστολή** για να αποστέλλουμε την φόρμα του service η να κάνουμε κλικ στο κουμπί **Ακύρωση** αν θέλουμε να ακυρώσουμε.

Φόρμα Service

Έχοντας τελειώσει με την αποστολή του service, η εφαρμογή μας ανοίγει μια φόρμα στην οποία φαίνονται συνοπτικά τα στοιχεία που έχουμε εισάγει κατά την εισαγωγή του service καθώς και την χονδρική τιμή του service αλλά και την τιμή με ΦΠΑ.

Service

| | |
|------------------|---------------------------------|
| Είδος | iphone 6s |
| Ημ. Καταχώρησης | 14-07-2017 12:21 |
| Backup Δεδομένων | Ναι |
| Μεταφορικά | Παραλαβή/ Αποστολή στο χώρο σας |
| IMEI/SERIAL | 123456789111111 |
| Τιμή | 28,45 € |
| Τιμή με ΦΠΑ | 35,28 € |

| | |
|--------------|-------------------------------|
| Βλάβη 1 | Δεν ακούγεται το κουδούνι |
| Ανταλλακτικό | IPHONE 6S 4.7" ΚΟΥΔΟΥΝΙ 3P OR |
| Υπηρεσία | ΑΛΛΑΓΗ ΚΟΥΔΟΥΝΙΟΥ 7€ |

Πιθανό κόστος (Τιμή
λιανικής)

Στην φόρμα αυτή μπορούμε στο πεδίο πιθανό κόστος να εισάγουμε το κόστος που θα ενημερώσουμε τον πελάτη μας υπολογίζοντας την προμήθεια που θέλουμε να έχουμε. ΠΧ το κόστος του service είναι 35,28+ ΦΠΑ και εμείς στον πελάτη έχουμε συμφωνήσει με 50€ Στο πεδίο εισάγουμε την τιμή 50 και πατάμε το κουμπί ενημέρωση.

Κάνοντας κλικ στο κουμπί Εκτύπωση Retail μας εμφανίζει ένα αναδυόμενο παράθυρο το το οποίο είναι η φόρμα service με τα στοιχεία που έχουμε κάνει την καταχώρηση . Κάνοντας κλικ στο εκτύπωση μπορούμε να την εκτυπώσουμε την φόρμα και να την δώσουμε στον πελάτη μας σαν αποδεικτικό η να βγάλουμε και άλλο αντίγραφο για μας.

| | |
|----------------------|---------------------------------|
| Ημ. Καταχώρησης | 14-07-2017 12:21 |
| ID | 17766590215 |
| Είδος | iphone 6s |
| Backup Δεδομένων | Ναι |
| Μεταφορικά | Παραλαβή/ Αποστολή στο χώρο σας |
| IMEI/SERIAL | 123456789111111 |
| Πιθανό κόστος | 50,00 € |

| | |
|--------------|-------------------------------|
| Βλάβη 1 | Δεν ακούγεται το κουδούνι |
| Ανταλλακτικό | IPHONE 6S 4.7" ΚΟΥΔΟΥΝΙ 3P OR |
| Υπηρεσία | ΑΛΛΑΓΗ ΚΟΥΔΟΥΝΙΟΥ |

Στοιχεία πελάτη

| | |
|--------------------|--|
| Όνοματεπώνυμο | Μηλιόπουλος Δημήτριος |
| Διεύθυνση | Ανδρέου Γεωργίου 36 |
| Πόλη | Θεσσαλονίκη |
| T.K. | 54627 |
| Τηλέφωνο | 2310541542 |
| Κινητό | 6992492579 |
| Email | volte-tel@volte-tel.gr |
| Παρελκόμενα | Φορτιστής, καλώδιο φόρτισης |
| Κατάσταση συσκευής | Καινούριο |
| Παρατηρήσεις | |

[Εκτύπωση](#)

Λίστα Service.

Αφού έχουμε τελειώσει με το service μπορούμε να κάνουμε έλεγχο σε τι κατάσταση είναι το service που έχουμε αποστείλει καθώς και το κόστος του.

Αλλαγή κωδικών πρόσβασης
Ο Λογαριασμός μου
Λογότυπο εταιρείας
Αγαπημένα
Ιστορικό παραγγελιών
Ανεκτέλεστες παραγγελίες καλάθι
Λίστα Backorder
Οικονομικά στοιχεία
Λίστα RMA
Εισαγωγή Service
Λίστα Service
Λήψη XML
Κουπόνια

Service

Αναζήτηση
IMEI
Μοντέλο Κινητού

Κινητό Τηλ. Πελάτη
Όνομα πελάτη

Αναζήτηση | Ακύρωση

| | | | | | | | |
|----------------------|-----------------|----------------------|------------------------|----------------|-----------------------|----------------------|---|
| Ημερομηνία εισαγωγής | 14-07-2017 | Ημερομηνία παραλαβής | | Πελάτης | Μηλιόπουλος Δημήτριος | Συνολική τιμή με ΦΠΑ | με 35,28 |
| Πιθανό κόστος | 50,00 | Κατάσταση Service | ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΜΕΣΩ INTERNET | Κιν τηλ Πελάτη | 6992492579 | Μεταφορικά | Παραλαβή/ Αποστολή στο χώρο σας : 7,00€ |
| IMEI Συσκευής | 123456789111111 | Μοντέλο Συσκευής | iphone 6s | | | | Προβολή |

Στην οθόνη μας, εμφανίζεται πρώτο το τελευταίο service που έχουμε κάνει εισαγωγή. Αν έχουμε πολλαπλές εγγραφές υπάρχουν τα πεδία αναζήτησης με τα οποία μπορούμε να κάνουμε αναζήτηση το service που μας ενδιαφέρει.

- **IMEI:** Πληκτρολογούμε το Imei της συσκευής που έχουμε στείλει για service
- **Κινητό Τηλ. Πελάτη:** Πληκτρολογούμε το κινητό τηλέφωνο επικοινωνίας που μας είχε δώσει ο πελάτης μας.
- **Μοντέλος συσκευής:** Πληκτρολογούμε το μοντέλο της συσκευής του πελάτη.
- **Όνομα Πελάτη:** Πληκτρολογούμε το ονοματεπώνυμο του πελάτη που θέλουμε να κάνουμε αναζήτηση.

Στις στήλες που εμφανίζονται μας δίνουν πληροφορίες για το service όπως:

- **Ημερομηνία εισαγωγής:** Εμφανίζει την ημερομηνία εισαγωγής του service στο σύστημα.
- **Ημερομηνία Παραλαβής:** Εμφανίζει την ημερομηνία την οποία παραλάβαμε το service στη εταιρεία μας.
- **Πελάτης:** Εμφανίζει το ονοματεπώνυμο του πελάτη μας.
- **Συνολική τιμή με ΦΠΑ:** Εμφανίζει το συνολικό κόστος του service μας.
- **Πιθανό κόστος:** Εμφανίζει το ποσό που είχαμε εισάγει σαν πιθανό κόστος και το οποίο είχαμε ενημερώσει τον πελάτη μας.
- **Κατάσταση Service:** Εμφανίζει την κατάσταση στην οποία βρίσκεται η συσκευή μας. Πχ. Εισαγωγή στο σύστημα, Παραλαβή, Αποστολή στο πελάτη κλπ.
- **Κιν τηλ. Πελάτη:** Εμφανίζει το κινητό τηλέφωνο επικοινωνίας που μας έχει δώσει ο πελάτης μας.
- **Μεταφορικά:** Εμφανίζει τον τρόπο των μεταφορικών και το κόστος τους αν υπάρχει.
- **IMEI Συσκευής:** Εμφανίζει το IMEI της συσκευής του πελάτη.
- **Μοντέλο συσκευής:** Εμφανίζει το μοντέλο της συσκευής που έχουμε εισάγει
- **Προβολή:** Μπορούμε κάνοντας κλικ να δούμε ξανά την φόρμα του service μας.